

北辰区机房运行维护项目

政府采购

(项目编号:XFZB-2019-TJBC-ZF065)



天津烜福工程招标有限公司

Tianjin Xuan fu engineering bidding co., LTD

北辰区机房运行维护项目

竞争性磋商-服务

项目编号：XFZB-2019-TJBC-ZF065

采 购 人：中共天津市北辰区委网络安全和信息化委员会办公室

采购代理机构：天津烜福工程招标有限公司

日 期：2019年2月

目 录

第一部分 磋商邀请函.....	1
第二部分 磋商项目要求.....	5
第三部分 供应商须知.....	22
第四部分 合同草案.....	31
第五部分 响应文件格式.....	34
最终报价.....	51

注：最终报价单不封装在响应文件中，盖公章后磋商当天单独携带。

说明：

1. 本采购文件除封面及目录外共51页，请供应商在领取文件时自行核对，如发现缺页、错装等情况，请于购买采购文件24小时内向代理机构提出，以便及时更正，否则造成的一切后果由供应商自负。

2. 请供应商在磋商前随时关注天津市政府采购网（www.ccgp-tianjin.gov.cn）。若有更正公告，请供应商将“更正公告回执”下载后盖上公章，扫描至天津烜福工程招标有限公司。

邮箱：xuanfuzhaobiao@163.com。至响应文件提交截止时间仍未收到“更正公告回执”的视为已熟知更正公告内容，接受更正公告所表述内容，并承担由此可能产生的风险。

第一部分 磋商邀请函

受中国共产党天津北辰区委网络安全和信息化委员会办公室委托，天津烜福工程招标有限公司将以竞争性磋商方式，对北辰区机房运行维护项目实施政府采购。现欢迎合格的中型企业或小型、微型企业供应商参加磋商。

一、项目名称和编号

（一）项目名称：北辰区机房运行维护项目

（二）项目编号：**XFZB-2019-TJBC-ZF065**

二、项目内容

本项目是专门面向中型企业或小型、微型企业采购的项目，只允许符合条件的中型企业或小型、微型企业参与本项目。

北辰区机房运行维护项目，服务期限为1年

三、项目预算

73.1万元（人民币）

四、项目需要落实的政府采购政策

（一）按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，根据开标当日“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的信息，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，拒绝参与政府采购活动，同时对信用信息查询记录和证据进行打印存档。

（二）根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》财库〔2011〕181号以及津财采〔2019〕1号规定，“在满足机构自身运转和提供公共服务基本需求的前提下，应当预留本部门年度政府采购预算总额的30%以上，专门面向中小企业采购，其中，预留给小型和微型企业的比例不低于60%。”本项目是专门针对中型企业或小型、微型企业采购的项目。

（三）根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》财库〔2011〕181号和财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库【2014】68号）第二条约定在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购

政策。

（四）根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

注：中型企业或小型、微型企业以投标人填写的《中小企业声明函》为判定标准，残疾人福利性单位以投标人填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，监狱企业须投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。以上政策不重复享受。

五、供应商资格要求（实质性要求）

具备政府采购法第二十二条规定，提供以下资料：

1.营业执照副本或事业单位法人证书或民办非企业单位登记证书或社会团体法人登记证书或基金会法人登记证书，自然人的身份证明。

2.供应商具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供2017年或2018年度经第三方会计师事务所审计的企业财务报告或2018年6月至磋商截止时间前银行出具的资信证明。

3. 供应商具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供 2018 年至磋商截止时间至少 1 个月的相关证明材料；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税（税务机关出具）或不需要缴纳社会保障资金（社会保险基金管理部门出具）。

4. 供应商参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，并出具承诺函。（截至磋商日成立不足 3 年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明）

5. 本项目不接受联合体磋商。

六、获取采购文件时间、地点及采购文件售价：

1. 获取采购文件的时间：北京时间 2018 年 2 月 19 日至 2 月 26 日，每日上午 9:00--11: 30，下午 13: 30—16: 00（法定节假日除外）。

2. 获取采购文件的地点：天津恒福工程招标有限公司（天津市北辰区京津公路与北辰道交口金玺大厦 2 号楼 701 室）

3. 获取采购文件的方式：

(1) 供应商须在《天津市政府采购网》上完成注册并成为合格供应商（注册网址：http://www.ccgp-tianjin.gov.cn/gys_login.jsp）。

(2) 现场发售，未购买采购文件不具备本项目的磋商资格。每日上午 9:00—11:30，下午 13:30—16:00（法定节假日除外）。

4. 采购文件的售价：采购文件每套售价为 500 元/本。（采购文件一经售出，所收费用概不退还）。

七、响应文件提交的截止时间、开启时间及地点

1. 响应文件提交的截止时间：北京时间 2019 年 3 月 4 日上午 9:30

2. 响应文件开启时间：北京时间 2019 年 3 月 4 日上午 9:30

3. 响应文件开启地点：天津烜福工程招标有限公司（天津市北辰区京津公路与北辰道交口金玺大厦 2 号楼 701 室）

八、项目联系人及联系方式

1. 联系人：戈女士

2. 联系方式：022-84313819

九、采购人的名称、地址和联系方式

1. 采购人名称：中共天津市北辰区委网络安全和信息化委员会办公室

2. 采购人地址：北辰区双街镇金融创新大厦

3. 采购人联系人和联系方式：白老师 022-26880953

十、采购代理机构的名称、地址和联系方式

1. 采购代理机构名称：天津烜福工程招标有限公司

2. 采购代理机构地址：天津市河东区大桥道 52 号

3. 采购代理机构联系方式：022-86817999（报名处）

022-84313819/84316123-802（财务）

4. 采购代理机构汇款银行及账号：

开户行：工行大桥道支行 行号：102110083025

账号：0302041019100059747 名称：天津烜福工程招标有限公司

十一、质疑、投诉方式：供应商认为磋商文件或磋商公告使自己的合法权益受到损害的，可以在获取磋商文件之日或磋商公告期限届满之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、天津烜福工程招标有限公司一次性提出针对同一采

购程序环节的质疑，否则质疑无效。供应商对质疑答复不满意的，或者采购人、采购代理机构未在规定期限内作出答复的，供应商可以在质疑答复期满后 15 个工作日内，向采购人同级财政部门提出投诉，逾期不予受理。

十二、磋商公告的公告期限为 3 个工作日。即自 2019 年 2 月 19 日起至 2019 年 2 月 22 日止。本次磋商公告的发布媒介为天津市政府采购网，其他媒介不得转载。因轻信其他组织、个人或媒体提供的信息而造成损失的，采购人、采购代理机构概不负责。

第二部分 磋商项目要求

凡符合《中华人民共和国政府采购法》等相关规定的供应商，均可参加磋商。提供的服务及涉及的物品应符合国家强制性技术标准。

一、技术要求

（一）供应商须承诺所提供的服务、人员、设备及耗材等均符合相关国家强制性规定。采购人有权要求供应商出具符合上述规定的证明文件。

（二）项目负责人及其他技术人员须具备国家相关部门颁发的在有效期内的资质证书，项目实施过程中保证持证上岗。

（三）根据《中华人民共和国劳动合同法》及其他法律法规的要求，本项目成交供应商须与实施本项目服务的人员签订劳动合同，按国家及天津市相关政策规定，支付工资、加班费和福利费及缴纳社会保险等。

二、项目需求书

（一）本项目是专门面向中型企业或小型、微型企业采购的项目，只允许符合条件的中型企业或小型、微型企业参与本项目。对政府采购清单中的节能产品采用优先采购和强制采购，对政府采购清单中的环境标志产品采用优先采购。

（二）项目背景

多年来北辰区大力推进智慧城市建设，初步形成了“一个中心统一管理、多个系统互联互通、全部终端信息共享”的智慧北辰。作为“智慧北辰”信息数据及网络中心，智慧北辰指挥中心于2016年建成，为2017年“智慧北辰”的视频监控、政务云中心、大数据中心的建设提供了全面支撑。

（三）现状及问题

“智慧北辰”核心机房位于双街金融创新大厦负一层，包含2个模块化机房、2个配电间、2个精密空调间、1个气体钢瓶间、1个电信接入间和1个涉密机房。模块化机房采用微模块结构布局，目前启用了模块化机房1。配电间采用双路市电加UPS的方式、空调间放置了恒温恒湿的精密空调、在气体钢瓶间配置消防设备。核心机房整体为T2级数据中心。核心机房除承载政务外网、政务专网、政务云平台设备外，还承载着我区卫生网、技防网、部分委办局业务的核心设备。至今中心机房已经过2年时间的运行。随着“智慧北辰”建设推进，核心机房内

的设备在逐步增加，对机房的运维的要求也逐步的提高了。

目前存在的问题如下：

1、专业运维力量不足。机房运维主要是针对机房内的业务设备和机房基础环境进行运行保障。需要具备机房建设规划能力，同时具备网络、服务器、虚拟化、综合布线、空调系统、配电系统等多系统专业技术能力的团队支撑保障，为机房的日常运行和扩容建设提供技术保障。

2、机房基础环境保障需进一步提升。基础环境主要包括电力系统、制冷系统和机房环境。核心机房采用双市电供电模式，在 2018 年出现了两次单路市电断电情况，因部分设备为单电设备，为保证业务不中断，需及时的进行电路切换。现有动环监控系统的监测点位较少，监测内容较少，无法满足机房内日益增加的设备，且缺少故障自动报警的相关模块

（四）项目目标

因此针对核心机房现存问题，本次项目需满足以下目标：

完善、核查机房的技术资料，根据现有情况制定合理有效的运维计划和机房管理制度，通过机房专业维护团队实现 7*8 小时运维，对机房进出人员及施工规范进行精细化管理，保障机房的稳定运行；

对机房现有供电系统改造，规避停电对机房内单电设备的供电影响，同时扩容现有的动环监控系统，增加前端智能监测设备及电话、短信的远程报警模块，加强机房环境的监测范围及保障手段，为机房内设备提供更稳定的运行环境。

（五）维护要求

1. 维护初始化

在维护初期先对维护范围内的硬件、软件、机房内设施、综合布线情况进行统计，作为维护的资料库。

- 对硬件设备型号、数量、版本等信息统计记录
- 对软件产品型号、版本和补丁等信息统计记录
- 对机房设施设备连接统计记录
- 对综合布线系统结构图的绘制
- 机房管理规范图板制作与安装

2. 机房日常管理

建立机房管理制度，并对新建项目进行监督检查，及时更新机房设备档案和

技术资料库；对施工人员进入机房，应按要求填写出入登记表，并穿上防尘鞋套；如发现不符合规定的操作，如随意飞线、现场不做保护、施工垃圾不及时清理，布放线缆不安要求捆扎、注释标签等不规范行为，告知责令施工方停止施工，进行整理整顿，保证机房的良好环境，避免发生事故。

3. 预防性检查

➤ 日常巡检

对金融创新大厦核心机房每天于上班和下班进行两次巡检。

➤ 巡检要求

对机房设备及供电系统、UPS 电源系统、精密空调系统进行检查，及时发现设备隐患，排除故障。

4. 设备日常养护

➤ 精密空调

1) 控制系统：检查显示单元是否正常，各设置参数是否正确，查看历史报警记录对报警内容进行分析消除隐患。

2) 空气过滤器：检查空气过滤网，如需更换则更换空气过滤网。视过滤网清洁状况增加更换次数。

3) 加湿器：检查蒸汽加湿器是否结垢，如结垢需拆下加湿器进行清洗或更换；试加湿灌结垢老化程度 增加更换次数；拆下蒸汽加湿器，检查三相加湿电极是否接触紧密，是否有破损，保证加湿时的电路安全；运用维修模式检查上水是否通畅且速度平衡；运用维修模式检查排水是否通畅；运用维模式检查三相加湿电流是否平衡且在正常工作范围内；检查蒸汽输出口是否紧密、漏汽；检查蒸汽输出量是否能够保证机房湿度。

4) 外部冷凝器和干冷器：检查冷凝器是否清洁，如需清洁需用专用的清洗工具清洗室外冷凝器；（春、秋季各清洗一次室外机）

风扇：检查风扇转动，有无异常噪声，运行电路是否正常；

检查室外冷凝器的电源开关，工作是否正常，绝缘是否可靠，电气接点是否紧固；

检查压力继电器，对室外风机的控制是否与设置的一致并且根据当时的具体工作环境调整压力断电器；

调速器：检查调速器的工作状态，控制是否灵敏。

5) 蒸发器：检查蒸发器是否清洁，如有污垢用药剂清洗，保证足够的热交换量。

6) 室内风机：检查风机马达运转是否正常，有无异常噪音，并且轴承是否发热，检查耗电量。对于由皮带传动的机组，检查传动皮带，用手指拉紧时，是否可延长 2cm。

7) 电加热器：检查三级电加热器的各级加热电流及各电气接点是否正常。电加热器的过热保护是否灵敏。

8) 电路：检查主电源及各支路的各相电压，电流；

检查所有的接触器，接触是否可靠、检测吸合的瞬间电流，对各接点进行紧固，确保安全；

对 24V 控制线路进行检测，确保控制的灵敏；

对各种的系统保护功能进行检测，（例如高压保护，低压保护，过热保护，相续保护等）保证设备的安全运转。

9) 制冷系统：检查制冷系统运行压力（高压，低压）是否正常，并根据当时的室外环境对压力进行适当的调节；检查干燥过滤器两端是否有温差，确保系统畅通；检查接口和管路是否有泄漏迹象，早发现早处理，保护环境；检查压缩机的三相绕组是否平衡，绕组的绝缘是否可靠；进行过热度的测试，判断系统的运行效率是否能够达到指定的性能指标；压缩机工作时的声音是否异常，以判定系统的润滑程度。

10) 排水系统：检查排水系统是否畅通，防止管路堵塞漏水，确保机房安全。

➤ UPS

定期（每年不低于 4 次）为 UPS 提供全面的阶段性巡检，维护和保养；

每季度进行充放电试验一次；

每季度使用专业仪器检测电池一次；

每年进行硬件除尘清理一次（停机不停业务）。

5. 备件要求

为保证机房的日常运行和故障时及时修复，建立备件机制，提供包含：机柜电源 PDU（10A 和 16A）、电源线、网络 and 光纤跳线、电源空开、照明灯管等备

件。

（六）项目清单

序号	设备名称	要求	单位	数量
一	机房运维			
1	维护人员	配备 1 名项目经理、服务器及存储负责 1 名，网络设备负责人 1 名、空调及电力负责人 1 名，满足项目日常维护需求，并配备驻场工程师 2 名轮流值守在智慧北辰智慧中心，满足 7x8 小时驻守	项	1
2	机房管理	机房线缆整理、盘查、机房资料初始化等服务，日常巡检，机房、环控系统维护，资料统计，手动切换市电，管理机房人员，记录相关操做等工作。	项	1
3	精密空调日常养护	每季度检查控制器程序菜单设置、压机、风机、加热器、冷凝器、制冷循环管路、过滤网、加湿器和供排水管路及电器系统等部份的运行情况，并调整控制器程序，调整系统运行压力；每季度定期对空调更换一次过滤网（一年 4 次）；每季度对制冷剂的余量进行检查，如低于警戒线则进行补充；每半年更换或者清洗 1 次加湿器（一年 2 次）；每年清理一次冷却塔；	套	3
4	UPS 日常养护	定期（每年不低于 4 次）为 UPS 提供全面的阶段性巡检，维护和保养；每季度进行充放电试验一次；每季度使用专业仪器检测电池一次；每年进行硬件除尘清理一次（需停机）。	套	2
6	机房设备备品备件	10A 8 位 PDU 电源和 16A 8 位 PDU 电源、空开电源线、灯管、吊顶、地板、PVC 线管、	项	1

序号	设备名称	要求	单位	数量
		PVC 线槽、KGB 线管、网络跳线、光纤跳线、工具等		
二	机房环境提升改造			
1	单相自动切换开关	机架式 1U 设备，可为重要单电源负载提供二选一、可自动切换的供电服务，确保了单一电源故障条件下设备依旧可以正常工作。支持 2 路电源输入, 输出 ≥ 8 路 10A；自动切换中断时间 $< 12\text{ms}$	台	10
2	电表及安装	对现有市电安装统计电表，统计电量消耗	套	2
3	配电监测系统	实时监测机房的供电情况，包括有输入电的电压、电流、有功功率的真有效值和功率因数、无功功率、电度数等	项	1
4	电量采集模块	同时进行三相三线制或三相四线制电路中的电压、电流、有功功率的真有效值和功率因数、无功功率、电度数，并输出数字信号	台	2
5	电流传感器	母线配套的电流感应装置，满足实际使用需求	个	6
6	UPS 监测系统	对现有 2 台 200KVAUPS 电源只监不控，对各部件工作状态、运行参数等进行实时监测，一旦发生故障及报警通过监控平台发出对外报警。	项	1
7	环境温湿度监测系统	实时监测机房区域内的温度和湿度值，同时支持与其它子系统的联动控制，如当温度过高时自动联动启动空调进行制冷	项	1
8	温湿度一体传感器	显示：数码显示测量值； 测量范围：0 ~ 100%RH； 精度： $\pm 3\%RH$ ； 测温范围：-10 ~ 50℃；精度： $\pm 0.5^\circ\text{C}$	个	12

序号	设备名称	要求	单位	数量
		(25℃)		
9	精密空调监测系统	实时监视精密空调压缩机、风机、水泵、加热器、加湿器、去湿器、滤网、回风温度和湿度等的运行状态与参数,并可对精密空调实现远程开关机的控制	项	1
10	漏水监测系统	实时监测机房的漏水情况,发生漏水时系统自动切换到漏水监控界面,并显示具体的漏水位置	项	1
11	数据采集模块	数据采控模块用于采集控制模拟量、数字量等信号	个	1
12	漏水监测模块	3米漏水监测感应绳	条	1
13	烟感监测系统	实时监测机房内的各消防防区的烟感传感器信号,一旦发生报警,系统自动切换到相应的监控界面,且火警状态图标变红闪烁显示,同时产生报警事件进行记录存储及有相应的处理提示,并第一时间启动电话、声光等报警系统	项	1
14	烟雾传感器	光电探测方式,吸顶安装	个	12
15	中央控制系统	再原动环监控系统的基础上升级,满足此次新增设备的使用需求。	项	1
16	电话语音报警模块	自动电话语音报警	套	1
17	短信报警模块	自动短信报警	套	1
18	声光报警模块	中心声光报警设备	套	1

序号	设备名称	要求	单位	数量
19	网格桥架	开放式网格桥架,与现有桥架安装方式一致	米	10
20	系统集成	负责所设设备安装、调试及所需其他线材、辅料等	项	1

三、商务要求

（一）报价要求

1. 磋商报价以人民币填列。
2. 供应商的报价应包括：代理服务费和人员工资、福利、社险等人工费用、服装费、工具耗材费用、办公费、企业利润及税金等为完成磋商文件规定的一切工作所需的全部费用。供应商所报价格为服务期内确保正常运行的最终优惠价格。
3. 磋商报价在不超采购预算的前提下，其合理性由磋商小组在评审中予以考虑。
4. 验收等相关费用由供应商负责承担。

（二）时间要求：

1. 服务期：签订合同之日起1年的服务期，到场日期为合同签订之日起3个工作日。
2. 服务地点：采购人指定地点。

（三）服务要求

1. 提供一年的维护服务，提供 7*8 小时驻场服务，7*24 小时响应服务；为节假日、重大事件、各类系统上线等重要时段提供运维保障；建立标准规范，提供巡检服务、预判问题、排查隐患，避免重大故障的发生。
2. 供应商每天至少对中心完成二次日常巡检，并做好例行检查和维护记录。
3. 供应商需要在合同生效后一个月内，完成对该项目所涉及的全部资产进行核查并为采购方制作固定资产明细。供应商在该项目合同有效期结束后应再次为采购人提供全部资产明细并配合下一个维护期的供应商进行该项目全部资产的交接核查。
4. 供应商须为本项目提供稳定且胜任的项目组，须在响应文件中说明项目组织结构、项目角色职责；项目组成员信息，包括但不限于：个人信息：人员姓名、

性别、年龄；工作经历：曾任职单位、岗位及职责说明。

5. 提供现场技术培训。

（四）供应商须整包进行磋商，不得拆包分项磋商。

（五）付款方式

签定合同后5个工作日内付合同总价款的30%作为预付款，维护期满半年之后5个工作日内付合同总价款的40%，服务期结束后5个工作日内付合同总价款的30%（特殊情况以合同为准）。

（六）磋商保证金及履约保证金：

1. 本项目收取磋商保证金：14000元整，收取方式：电汇（须与供应商名称一致）等非现金形式。电汇形式提交的实际到账以银行到账时间为准，磋商截止时间后到账无效。

（1）磋商保证金在响应文件提交截止时间前交到代理机构。

（2）未成交供应商可在采购结果公告发布后5个工作日内退还磋商保证金。如有质疑或投诉，将在质疑和投诉处理完毕后原额退还。

（3）成交供应商可在政府采购合同签订之日起5个工作日内持合同原件退还磋商保证金。

（4）不接受个人电汇，在电汇时请各单位注明：递交响应文件截止时间的月份及项目编号后5位数字。响应文件提交截止时间后到账的磋商保证金无效，由此带来的损失，由供应商自行承担。

财务电话：022-84313819

开户行：工行大桥道支行

行号：102110083025

账号：0302041019100059747

名称：天津烜福工程招标有限公司

（5）发生下列情况之一，供应商的磋商保证金不予退还：

①供应商在提交响应文件截止时间后采购文件规定的磋商有效期内撤回响应文件的；

②供应商在响应文件中提供虚假材料的；

③除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订

合同的；

④供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的。

(6) 未按规定提交磋商保证金的供应商，将被视为未在实质上响应竞争性磋商文件，其响应文件将被拒绝。

2. 本项目不收取履约保证金。

(七) 供应商应具有针对本项目的相应的实施能力。

四、评审方法及标准

(一) 采用“综合评分法”的评审方法。评审采用百分制，磋商小组各成员分别独立对实质上响应磋商文件的供应商进行逐项评价打分，对磋商小组各成员每一因素的打分汇总后取平均分，该平均分为供应商的得分。

(二) 磋商文件内容违反国家有关强制性规定的，磋商小组应当停止评审并向采购人或者采购代理机构说明情况。

(三) 按照现行《财政部、国家发展改革委关于调整节能产品政府采购清单的通知》文件要求，对政府采购清单中的节能产品采用优先采购和强制采购的评审方法。

(四) 按照现行《财政部、环保总局关于环境标志产品政府采购实施的意见》文件要求，属于清单目录内的，在性能、技术、服务等指标同等条件下，采用优先采购评审方法。

(五) 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《关于进一步规范政府采购评审工作有关问题的通知》（财库〔2012〕69号）的规定，磋商小组成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。磋商小组成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的磋商小组成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。

(六) 成交候选供应商产生办法：响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分由高到低的顺序确定成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐（即按技术因素得分由高到低的顺序推荐）。采购人按成交候选供应商顺序确定成交供应商。

(七) 评分因素及评审标准

第一部分 商务部分（14分）

1. 供应商实施能力（3分）

供应商提供（签订日期在2016年1月1日以后）至今已完成或正在实施的与本项目类似的成功案例，具体要求如下：

合同。包括合同金额、买卖双方名称及盖章、服务内容；提供的合同不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。要求响应文件中提供合同复印件加盖公章。1个业绩1分，最高3分，未提供或其他不得分。

2. 供应商实力（5分）

①供应商具有在有效期内的GB/T19001系列或ISO9001系列质量管理体系认证、GB/T24001系列或ISO14001系列环境管理体系认证和GB/T28001系列/OHSAS18001系列职业健康安全管理体系认证，且认证范围需与本项目内容相关，提供符合以上要求的管理体系证书复印件，提供齐全得3分，提供不全或不符合要求的不得分。

②供应商具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书，提供符合要求的资质证书复印件的得2分，未提供或不符合要求的不得分。

3. 人员能力评价（6分）

（1）本项目组需要有一个同时具备CCIE或HCIE证书（官网可查）和CISP证书的专家，提供证书复印件和供应商为其缴纳社会保险的缴费证明复印件（磋商截止前半年内任意连续3个月）加盖供应商单位公章得4分。未提供或不符合要求得0分；

（2）项目组需要有具备华为云、腾讯云、新华三云、阿里云等任一主流厂商的云计算认证证书（官网可查）的服务器设备专家，提供专家认证证书复印件和供应商为其缴纳社会保险的缴费证明复印件（磋商截止前半年内任意连续3个月）并加盖供应商单位公章的，提供符合要求的专家资料得2分，未提供或不符合要求得0分。

第二部分 技术部分（76分）

1. 非★技术参数评价（10分）

备件非★技术参数、配置是否符合磋商文件要求进行评价。指标有1项非★技术参数负偏离，减1分，最低0分；

无负偏离：10分。

2. 项目整体了解评价（8分）

通过踏勘现场，供应商对机房现状进行了解，描述清楚并提供设备现状说明

相关说明信息齐全准确得8分

相关描述较齐全、较准确得5分

相关描述基本齐全、基本准确得3分

描述错误、未提供得0分。

3. 项目人员配置评价（8分）

供应商根据磋商文件要求，提供项目团队人员配置方案，对人员配置、职责分工、人员简历等进行综合比较。

供应商针对项目团队人员配置全面、职责分工明确、人员项目经历与本项目匹配度高得：8分；

供应商针对项目团队人员配置较全面、职责分工较明确、人员项目经历与本项目匹配度较高：5分；

供应商针对项目团队人员配置基本全面、职责分工基本明确、人员项目经历与本项目基本匹配得：2分；

其他不得分。

4. 维护服务方案评价（10分）

供应商须根据磋商文件要求提出合理完善的运维服务方案，从运维模式、维护流程、服务标准、巡检计划、日志管理等是否切实可行及标准化程度来进行综合比较。

供应商提出的运维服务方案合理完善，与项目实际相符，切实可行，标准化程度高的得：10分；

供应商提出的运维服务方案较合理完善，与项目实际相符，切实可行，标准化程度较高的得：6分；

供应商提出的运维服务方案基本合理，与项目实际基本符合，基本可行，基本标准：3分；

其他不得分

5. 针对本项目需求书要求提出合理的动环监控系统升级方案（8分）

动环监控系统升级方案符合实际情况，方案思路明确。系统组成完整清晰，扩展性强：8分；

动环监控系统升级方案较能符合实际情况，思路较为明确。系统组成较完整清晰，扩展性较强：6分；

动环监控系统升级方案基本满足实际情况。系统组成基本完整，基本合理：4分；

其他不得分

6. 供应商提供完整的运维保障方案（8分）

供应商提供为节假日、重大事件、各类系统上线等重要时段提供运维保障；建立标准规范，提供巡检服务、预判问题、排查隐患，避免重大故障的发生，提供具体的保障方案。

供应商提供的运维保障方案全面，针对性高，切实可行得：8分；

供应商提供的运维保障方案较全面，针对性较高：5分；

供应商提供的运维保障方案基本全面，具有针对性：2分；

其他不得分。

7. 故障处理方案评价（8分）

供应商提供完整的故障处理方案，至少包含故障排查（设备、供电、网络）和故障修复（设备、供电、网络），对故障处理方案是否具有针对性、可行性等作出评价。

供应商提供的故障处理方案全面，针对性高，切实可行得：8分；

供应商提供的故障处理方案较全面，针对性较高：5分；

供应商提供的故障处理方案基本全面，具有针对性：2分；

其他不得分

8. 应急响应服务方案（8分）

供应商需根据项目维护内容制定应急响应方案，根据方案是否细致、全面，各种处理预案准备充分，预案可操作性强来进行评价

供应商制定的应急响应方案细致、全面，各种处理预案准备充分，预案可操作性强得：8分；

供应商制定的应急响应方案较细致、全面，各种处理预案准备较充足，预案

可操作性较高得：5分；

供应商制定的应急响应方案基本全面，各种处理预案准备基本充足，具备一定的可操作性：3分；

供应商制定的应急响应方案有重大缺陷，处理预案准备不足，预案不具备可操作性得：0分。

9. 供应商须根据项目制定培训方案，方案能结合项目要求，提出较完善的技术培训方案，方案合理、可操作性强（4分）

技术培训方案合理，可操作性强得：4分；

技术培训方案较合理，可操作性较强得：2分；

技术培训方案基本合理，具备可操作性：1分。

其他：0分

10. 保密管理评价（4分）

对项目信息保密管理制度是否规范、切实可行、符合本项目要求做相关评价。

保密制度规范、严格、可行性高得：4分；

保密制度规范性和严格程度基本可行性得：2分；

未提供得：0分。

第三部分 价格部分（10分）

（1）磋商报价超过采购预算的，磋商无效，未超过采购预算的磋商报价按以下公式进行计算

（2）磋商报价得分=（评审基准价/磋商报价）×10

注：满足采购文件要求且磋商报价最低的磋商报价为评审基准价。如供应商符合政府优惠政策，评审基准价为政策后扣除的价格满足采购文件要求且最低的价格。

第四部分 扣分条款

经磋商小组认定的，有下列情形之一的，减2分，最多减10分

- （1）响应文件不完整、缺页但不影响实质内容的；
- （2）响应文件正本文件、副本文件非实质性内容不一致的；
- （3）不按照磋商文件格式要求制作响应文件的；
- （4）响应文件非实质性内容无法辨认的，包括非关键位置盖章不清楚、印

刷不清楚、字迹模糊等情形的；

(5) 响应文件对同一问题的前后表述不一致但不导致响应文件无效的；

(八) 出现以下任何情形取消磋商资格：

(1) 围标或陪标的；

(2) 扰乱磋商现场秩序，无理取闹，恶意诽谤的；

(3) 提供虚假材料谋取成交的；

(4) 不实应答或虚假应答的。

(九) 出现以下任何情形按无效响应处理：

(1) 响应文件未按磋商采购文件的要求予以密封；

(2) 未按照磋商采购文件规定要求签署、盖章的；

(3) 响应文件的实质性内容字迹模糊、无法辨认的；

(4) 供应商未按照采购文件的要求提供磋商保证金的；

(5) 组成联合体磋商的，响应文件未附联合体各方共同磋商协议。

(6) 不具采购文件中规定资格要求的；

(7) 不符合法律、法规和采购文件中规定的其他实质性要求的。

(十) 供应商须保证提供材料真实有效，磋商小组保留进一步核实的权利，一经发现虚假伪造，取消成交资格。

五、其他注意事项

(一) 关于代理服务费的規定

1. 本项目代理服务费由成交供应商交付。

2. 在成交公告发布同时发出成交通知书，成交供应商在收到成交通知书时须向天津烜福工程招标有限公司交纳代理服务费，参照下表费率按差额定率累进法计算。

3. 代理服务收费标准：

成交金额（万元）	费率	服务
100以下		1.8%

(二) 请供应商在提交响应文件截止时间前随时关注本次公告发布媒介。若有更正公告，请供应商将“更正公告回执”下载后盖上公章，扫描件传至公司邮

箱xuanfuzhaobiao@163.com。至提交响应文件截止时间仍未收到“更正公告回执”的视为已熟知更正公告内容，接受更正公告所表述内容，并承担由此可能产生的风险。

（三）响应文件编制要求

1. 本项目须提交两阶段响应文件，磋商文件第一阶段正本 1 份、副本 2 份、电子版 1 份；第二阶段正本 1 份、副本 2 份、电子版 1 份（纸质版文件须胶装）。

其中，纸质响应文件共分为资质文件、技术及商务文件（不含报价）和报价文件。

2. 第一阶段提交资质文件、技术及商务文件。第一阶段纸质响应文件不得包含任何报价内容及暗示报价内容的资料，否则将视为无效响应。

3. 第二阶段提交报价文件。

（四）踏勘现场、磋商预备会及答疑会：

1. 本项目组织踏勘现场、磋商预备会及答疑会。

2. 统一组织踏勘，投标报名截止期满后，由招标代理机构统一书面出具具体时间安排。。

3. 采购单位组织踏勘现场、召开答疑会的，所有供应商应按《磋商邀请函》规定的时间、地点参加答疑会。供应商如不参加，其风险由供应商自行承担，采购单位不承担任何责任。

4. 采购单位在答疑会或踏勘现场中口头介绍的情况，除经本次公告发布媒介以更正公告的形式发布外，不构成对磋商文件的修改，不作为供应商编制响应文件的依据。

5. 供应商有选择出席或不出席答疑会和踏勘现场的权利，有在会上提出各项涉及竞争性磋商文件内容问题的权利；未在答疑会和踏勘现场召开之时到达现场视为知悉答疑会举行并自愿缺席；无论是否参加答疑会和踏勘现场及提何问题，供应商必须自行承担缺席答疑会和踏勘现场可能产生的风险。

（五）其他

1. 本部分如与竞争性磋商文件其他部分有不同之处，以本部分内容为准。

2. 磋商开始后，不接受供应商及与供应商有关的任何一方递交的材料（磋商小组要求提供的除外）。

3. 实质性条款（加注“★”号条款）不得出现负偏离，发生负偏离即做无效响应处理。

4. 出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

（1）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形及财库〔2015〕124号规定外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的。

5. 根据《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法通知》（财库〔2014〕214号）第三十三条的规定，成交供应商拒绝签订政府采购合同的，采购人可以按照本办法第二十八条第二款规定的原则确定其他供应商作为成交供应商并签订政府采购合同，也可以重新开展采购活动。拒绝签订政府采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活动。

6. 在合同签订与执行过程中，出现下列情况的，将上报天津市财政局：

（1）不按时签订合同的；

（2）未在规定的时间内将合同送交我公司备案的；

（3）在合同执行过程中未按合同约定履约。

7. 根据《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》（财库〔2015〕124号）的规定，采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行。采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有1家的，采购人（项目实施机构）或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

第三部分 供应商须知

一、总则

（一）定义

1. “采购人”系指本次磋商活动的采购单位。“采购代理机构”系指组织本次磋商活动的机构，即“天津烜福工程招标有限公司”。

2. “供应商”系指向采购代理机构提交响应文件的自然人、法人或其他组织。

3. “服务”系指按本竞争性磋商文件规定供应商须承担的相关服务和竞争性磋商文件中规定供应商应承担的相关义务。

（二）磋商费用

无论磋商过程中的做法和结果如何，供应商自行承担所有与参加磋商有关的全部费用。

二、竞争性磋商文件说明

（一）竞争性磋商文件的构成

1. 竞争性磋商文件包括供应商资格条件、采购邀请、采购方式、采购预算、采购需求、政府采购政策要求、评审程序、评审方法、评审标准、价格构成或者报价要求、响应文件编制要求、保证金交纳数额和形式以及不予退还保证金的情形、磋商过程中可能实质性变动的内容、响应文件提交的截止时间、开启时间及地点以及合同草案条款等。竞争性磋商文件由下述部分组成：

- （1）磋商邀请函；
- （2）磋商项目要求；
- （3）供应商须知；
- （4）合同草案；
- （5）响应文件格式。

2. 竞争性磋商文件应当以中文编印。

（二）竞争性磋商文件的澄清、修改

1. 响应文件递交截止前，采购单位需要对磋商文件进行澄清、答复、修改或补充的，采购单位将会通过竞争性磋商公告发布媒介以更正公告形式发布。除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为报价的依据，由此导致的风险由供应商自行承担，采购代理机构不承担任何责任。

2. 更正公告一经在磋商公告发布媒体上发布，请参与项目的供应商及时关注更正公告，由此导致的风险由供应商自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

3. 更正公告的内容为磋商文件的组成部分。当磋商文件与更正公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的更正公告内容为准。

三、响应文件编写要求

（一）总体要求

供应商应当按照磋商文件的要求编制响应文件，并对其提交的响应文件的真实性、合法性承担法律责任。

（二）语言及计量单位

1. 响应文件及供应商和采购人、采购代理机构就磋商交换的文件和来往信件，应以中文书写，辅助材料及证明材料以中文说明为准。

2. 除在竞争性磋商文件的技术规格中另有规定外，响应文件所使用的计量单位均应使用中华人民共和国法定计量单位。

（三）磋商有效期

1. 磋商有效期为响应文件开启之日后60天。响应文件中规定的有效期短于60天的，视为无效响应。

2. 特殊情况下，采购人、采购代理机构可于磋商有效期满之前，要向供应商提出延长磋商有效期的要求。答复应以书面形式进行。对于同意该要求的供应商，不要求也不允许其修改响应文件，但将要求其相应延长磋商保证金的有效期。

（四）响应文件的编制

1. 供应商应当按竞争性磋商文件中提供的响应文件格式填写（第五部分——响应文件格式）磋商书、辅助资料表和证明材料等，自行编制响应文件资料目录，并胶装成册。

2. 供应商按照磋商须知的要求准备第一阶段（资信、技术和商务）响应文件、第二阶段（价格文件）响应文件两套文件，每阶段文件包括三份响应文件（一份正本和二份副本），并各自装订成册。在每一份响应文件上要明确注明“正本”或“副本”字样，一旦正本和副本有差异，以正本为准。

3. 响应文件正本和副本须用不褪色的黑色墨水书写或打印并由法定代表人或经其正式授权的供应商代表签字，并提供有效身份证件。授权代表须出具书面

授权证明，其《法定代表人授权书》应附在响应文件中。金融、保险、电信等分支机构可提供分支机构负责人授权书。

4. 除供应商对错处作必要修改外，响应文件中不得行间插字、涂抹或增删。若有修改须由签署响应文件的供应商法定代表人或其正式授权的供应商代表签字和盖章。

5. 每个供应商应提交二套响应文件（一正二副的第一阶段资信、技术、商务纸质文件、电子文件和一正二副的第二阶段价格纸质文件、电子文件），一经磋商开始，无论供应商是否成交，其响应文件恕不退还。

（五）响应文件的递交

1. 响应文件的密封和标记

（1）供应商应将第一阶段纸质响应文件正本1份、副本2份和电子光盘1份一起密封完好；第二阶段纸质响应文件正本1份、副本2份和电子光盘1份一起密封完好。分别在密封封皮上注明第一阶段和第二阶段、项目名称、项目编号、磋商供应商名称、磋商供应商地址、联系电话、磋商供应商代表、法定代表人等内容并在密封处盖公章。

第一阶段 包封内容： 正本1份 副本2份 电子光盘1份	第二阶段 包封内容： 正本1份 副本2份 电子光盘1份
---	---

（2）每一密封信封上注明“于 年 月 日北京时间 时 分（响应文件提交截止时间，具体到分钟）正式磋商之前不准启封”的字样，同时在密封处盖公章。

2. 磋商当日应携带法定代表人身份证明原件或其授权委托人身份证明原件。
未按时提供的及资格要求审查不合格的按无效响应处理。

3. 供应商应当在磋商文件要求的截止时间前，将响应文件密封送达指定地点。在截止时间后送达的响应文件为无效文件，采购人、采购代理机构或者磋商小组应当拒收。未按磋商文件要求密封的应当拒收。未按磋商文件要求提交的响应文件视为无效文件。

4. 电报、电话、传真及其它形式的磋商概不接受。

（六）响应文件的补充、修改或者撤回

供应商在提交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人、采购代理机构，且该通知须有经供应商法定代表人或其正式授权的委托人签字和单位印章。补充、修改的内容作为响应文件的组成部分。补充、修改的内容与响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。

四、磋商程序

（一）参加人员及要求

1. 供应商须由法定代表人或其授权的本单位正式员工作为委托代理人参加磋商，随时准备对磋商小组的询问予以解答。该代理人在委托书上应标明有效联系方式，该方式从评审到合同履行结束有效。

（二）评审原则和方法

1. 评审原则

（1）竞争性磋商文件是评审的依据。

（2）执行“公开、公平、公正、诚信”的原则，维护采购人和供应商的合法、正当的权益。

（3）不以最低的磋商报价作为成交的唯一依据。

2. 评审严格按照竞争性磋商文件规定的要求和条件进行。

3. 对所有供应商的磋商评审，都采用相同的程序和标准。

4. 在磋商期间，供应商不得向磋商小组成员询问与磋商有关的技术资料、价格和其他信息。不得进行旨在影响评审结果的活动。

5. 磋商小组不向未成交供应商解释未成交原因，不退还响应文件。

（三）磋商步骤

1. 资格性审查：

依据法律法规和磋商文件的规定，采购人代表对磋商响应文件中的资格证明、保证金等进行审查，以确定供应商是否具备磋商资格，同时根据磋商当日“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的信息，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝参与政府采购活动，同时对信用信息查询记录和证据进行

打印存档。

2. 符合性检查：

第一步：磋商小组对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查。

（1）审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等做出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

（2）磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式做出。供应商的澄清、说明或者更正的文件应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

第二步：磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商。

（1）在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

（2）对磋商文件做出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

（3）供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

（4）未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理，磋商小组应当告知提交响应文件的供应商。

第三步：经磋商确定实质性响应的供应商后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。本项目共设置两次报价，响应文件第二阶段报价为第一次报价，磋商现场在规定时间内报价一次，此次报价为最终报价。

第四步：经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

第五步：磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐

成交候选供应商，并编写评审报告。评审报告应当由磋商小组全体人员签字认可。磋商小组成员对评审报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对评审报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组书面记录相关情况。磋商小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

3. 有下列情况之一的，磋商小组对该供应商的磋商作无效响应文件处理：

（1）供应商以他人名义磋商、串通磋商、以行贿手段谋取成交或者以其他弄虚作假手段磋商的；

（2）供应商的报价可能低于其成本，且该供应商不能合理说明或者不能提供相关证明材料的；

（3）拒不按照要求对响应文件进行澄清或者说明的；

（4）法律、法规、规章规定的其他情况。

（四）授予合同

1. 严格按照竞争性磋商文件的要求和条件进行评议，择优确定成交供应商。

2. 本次磋商，合同将授予实质上响应竞争性磋商文件要求的而且是最终排序第一名的供应商，同时认为能圆满地履行合同的、对采购人能提供最佳服务的供应商。

3. 授予合同时变更数量的权力

采购代理机构在授予合同时有权对竞争性磋商文件中提供的工程量清单所规定的材料、设备和设施的采购数量以及各分项工程的采购工程量予以增加或减少。但价格和其它的条款与条件不得改变。

4. 成交通知

（1）采购人确认成交结果后，以书面形式发出《成交通知书》。《成交通知书》一经发出即发生法律效力。

（2）《成交通知书》将作为签订合同的依据。

五、询问与质疑

1. 供应商认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人和天津烜福工程招标有限公司一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，否则

质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

（1）对磋商文件提出质疑的，为收到或下载磋商文件之日或者磋商公告期限届满之日；

（2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（3）对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日。

2. 质疑书按照相关的要求和格式（天津市政府采购网下载）提出，应明确阐述磋商文件、采购过程、成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源，以便于有关单位调查、答复和处理。

3. 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购单位有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报天津市财政局政府采购处依法处理。

4. 质疑受理部门：天津烜福工程招标有限公司行政部 戈女士，电话：022-84313819。提交质疑文件地点：天津烜福工程招标有限公司行政部104室。质疑文件模板请自行在“天津市政府采购网（<http://tjgp.czds.tj.gov.cn>）下载专区-质疑函参考格式下载。

5. 采购人、采购代理机构将于受理供应商书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知提出质疑的供应商和其他有关供应商，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

6. 对供应商询问或质疑的答复将导致磋商文件变更或者影响磋商活动继续进行的，采购人、采购代理机构将在原磋商公告发布媒体上发布更正公告。

六、其他说明事项

1. 关于提供前期服务的供应商

为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

2. 关于响应政府采购扶持政策的企业参与磋商

（1）中小微企业参与磋商是指符合《中小企业划型标准规定》的供应商，通过磋商活动提供服务的。中小微企业应提供《中小微企业声明函》。

(2) 根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业参与磋商时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

(3) 符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供本通知规定的《残疾人福利性单位声明函》（见附件），并对声明的真实性负责。若成为成交供应商将随成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。若提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

3. 磋商小组对确定为实质上响应的响应文件进行政策功能评价，如涉及以下内容，具体标准为：

(1) 中小微企业投标是指符合《关于印发中小企业划型标准规定的通知工信部联企业》〔2011〕300号的中型企业或小型、微型企业标准，中小微企业投标应提供《中小企业声明函》。

(2) 根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

(3) 根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供本通

知规定的《残疾人福利性单位声明函》（见附件），并对声明的真实性负责。若成为成交人将随成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。若提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

4. 关于关联企业

除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一子项目的磋商。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

5. 关于分公司参与磋商

《磋商邀请函》中允许分公司参与磋商的，应提供具有法人资格的总公司的营业执照副本复印件及授权书，授权书须加盖总公司公章。总公司可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具授权书。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外。

第八条 供方责任：

1.供方提供的服务必须符合国家标准、行业标准以及企业标准。供方承诺的服务条款必须与投标时提供的完全一致，不存在任何偏差。如出现不一致，供方将承担违约责任。

2.供方所提供的服务必须具有合法手续及相关文件。如涉及知识产权则必须是自己拥有或合法使用的。

第九条 合同争议的解决方式：本合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决；也可由有关部门调解；协商或调解不成的，按下列第____种方式解决。

(1) 提交_____仲裁委员会仲裁；

(2) 依法向人民法院起诉。

第十条 其他约定事项：本次供方的响应文件及磋商文件（编号：XFZB-2019-TJBC-ZF065）属于本合同一部分与本合同具有同等法律效应。

第十一条 本合同一式六份，第一、二份需方留存，第三、四份供方留存，第五份、第六份天津烜福工程招标有限公司留存，均具同等效力，签字盖章后生效。

需方：

（盖章） 供方：

（盖章）

签约代表：

签约代表：

地 址：

地 址：

电 话：

电 话：

传 真：

传 真：

签约日期： 20 年 月 日

签约日期： 20 年 月 日

合同一般条款

说明：

1. 本合同范本根据《政府采购法》、《合同法》等法律法规制定。具体项目的采购合同条款，在本范本框架内由成交单位和采购单位双方协商一致签订。

2. 收款单位名称应与成交单位名称、项目成交单位名称、开具发票单位名称相

一致。

3. 签订合同双方都应盖本单位公章或合同专用章，且应盖骑缝章。

4. 除涉密项目外，根据《政府采购法实施条例》第 50 条规定：采购单位应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告。

5. 根据《政府采购法》第50条规定：政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

合同特殊条款

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。

合同特殊条款由成交单位和采购方根据服务项目的具体情况协商拟订。

第五部分 响应文件格式

（正本或副本）

响 应 文 件

（ 第一阶段 ）

项目编号：

项目名称：

供应商名称：

供应商地址：

供应商代表：

供应商电话：

法定代表人：

递交日期：

1. 响应文件总目录（需供应商自行编制）
2. 评分因素及评审标准页码检索（需供应商按磋商文件“评分因素及评审标准”中除涉及价格的评分项外的每个评分项逐项列明页码）
注：第一阶段纸质响应文件不得包含任何报价内容及暗示报价内容的资料，否则将视为无效响应。
3. 供应商资格要求证明文件
4. 响应书（格式见附件 1）
5. 法定代表人授权委托书（格式见附件 2）
6. 商务要求点对点应答表（格式见附件 3）
7. 技术要求点对点应答表（格式见附件 4）
8. 评分因素中要求的各项方案、证明材料等
9. 主要相关项目业绩一览表（格式见附件 5）
10. 辅助资料表（格式见附件 6、7、8）
11. 代理服务费支付承诺书（格式见附件 9）

附件 1

响应书

致：天津烜福工程招标有限公司

根据贵方为_____（项目名称）的磋商邀请（项目编号：_____），
签字代表_____（姓名职务）经正式授权并代表供应商_____（供应商名称）提交响应文件正本一份、副本二份和电子版光盘（word文档）一份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 我方承诺 （说明：填写“已经具备”或“不具备”） 《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

- （1）在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必须专业技术能力；
- （4）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （5）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法违规记录；
- （6）法律、行政法规规定的其他条件。

2. 我公司将按磋商文件的规定履行合同责任和义务。

3. 我公司已详细审查全部磋商文件，包括更正公告以及全部参考资料和所有附件。我们认为全部磋商文件（包括更正公告以及全部参考资料和所有附件）公平公正，无倾向性和排他性，我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

4. 我公司的磋商有效期为磋商之日起 60 天。

5. 我公司同意按照采购人要求提供的与磋商有关的一切数据或资料，并声明响应文件及所提供的一切资料均真实有效。由于我公司提供资料不实，除取消磋商、成交资格外，造成的其他法律责任和后果由我公司自行承担。

6. 我公司保证所投服务中涉及的商品来自合法的供货渠道，如果提供非法渠道的商品，视为欺诈，并承担相关责任。

7. 我公司承诺完全符合《政府采购法》、《政府采购法实施条例》等法律法规规定，并随时接受招磋商小组的检查验证。在整个磋商过程中，我公司若有违

规行为，我公司完全接受贵单位依照相关法律法规和磋商文件的规定给予处罚。

8. 我公司承诺未列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，也未列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单，符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的各项条件。

9. 我公司若成交，本承诺将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

10. 如违反上述承诺，我公司递交的响应文件无效且接受相关部门依法作出的处罚，并承担通过相关媒体予以公布的任何风险和责任。

11. 与本次磋商有关的一切正式往来通讯请寄：

地 址：_____

电 话：_____

传 真：_____

授权代表姓名、职务：_____

供应商名称（公章）：_____

日期： 年 月 日

授权代表签字：

附件 2

法定代表人授权书

法定代表人资格证明书（法定代表人参加磋商时适用）

单位名称：_____ 地址：_____

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____

身份证号：_____ 系_____的法定代表人。前往参加_____（项目名称）的磋商活动进行合同磋商、签署合同和处理与之有关的一切事务。（附法定代表人身份证明双面复印件）

特此证明。

供应商名称：（盖章）

日期： 年 月 日

法定代表人身份证正面	法定代表人身份证背面
------------	------------

法定代表人授权委托书（非法定代表人参加磋商时适用）

致：天津烜福工程招标有限公司

我 _____（姓名）身份证号： _____系
_____（供应商名称）的法定代表人，现授权委托本
单位在职职工 _____（姓名，职务）（身份证号码：
_____、联系电话： _____）作为供应商代表人以我
方的名义参加贵单位 _____项目（项目编号：
_____）的磋商活动，并代表我方全权办理针对上述项目的磋商、响
应文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。

我方对供应商代表的签名事项负全部责任。

本授权书至磋商有效期结束前始终有效。

供应商代表人无转委托权，特此委托。

法定代表人（签字或盖章）：

供应商（盖章）：

年 月 日

法定代表人身份证正面	法定代表人身份证背面
供应商代表人身份证正面	供应商代表人身份证背面

附件 3

商务要求点对点应答表

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	商务条款要求	是否响应	偏离说明
1			
2			
...			

- 注：1. 不如实填写偏离情况的响应文件将视为虚假材料。
2. 商务条款要求指磋商文件中规定的具体要求，磋商应答指响应文件的具体内容。
3. 偏离说明指磋商要求与磋商应答之间的不同之处。

磋商供应商代表签字：_____

职务：_____日期：_____

磋商供应商名称(公章)：_____

附件 4

技术要求点对点应答表

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	技术要求	磋商应答	偏离说明	备注
1				
2				
项目需求书要求（项目需求书要求须逐条应答）				
序号	技术要求	磋商应答	偏离说明	备注

- 注：1. 不如实填写偏离情况的响应文件将视为虚假材料。
2. 技术要求指磋商文件中规定的具体要求，磋商应答指响应文件的具体内容。
3. 偏离说明指采购要求与磋商应答之间的不同之处。
4. 供应商在上表“项目需求书要求”的磋商应答中必须列出具体的数值或内容。如供应商未应答或只注明“符合”、“满足”等类似无具体内容的表述，将被视为不符合磋商文件要求。磋商供应商自行承担由此造成的一切后果。

磋商供应商代表签字：_____

职务：_____日期：_____

磋商供应商名称(公章)：_____

附件 6

项目负责人资格审查表

姓 名		性 别		年 龄	
职 称		毕业学校		毕业时间	
所学专业		最高学历		联系电话	
所获证书及编号				从事相关 工作年限	
近三年来的主要工作业绩及担任的主要工作经历					
时 间	地 点	单 位	职 务	主 要 工 作	
曾担任负责人的项目					
时 间	委托单位	项目名称	项目规模	项目类型	备注

供应商代表签字：_____

职务：_____日期：_____

公章：_____

附件 7

拟在本项目使用的主要设备及用品一览表

序号	主要设备及用品名称	规格型号	购入时间	数量	备注
1					
2					
...					

供应商代表签字：_____

职务：_____日期：_____

公章：_____

附件 8

采购人须向供应商提供的条件

序号	设施或设备名称	单位	数量	是否有偿提供	如有偿提供的说明

备注：凡需采购人提供的设备、房屋、通讯及其他办公设施，应注明免费提供或不免费提供，如有偿提供，采购人承担多少，供应商承担多少，本表应详细列清。

供应商代表签字：_____

职务：_____日期：_____

公章：_____

附件 9

代理服务费支付承诺书

致：天津烜福工程招标有限公司

如果我方在贵公司组织的_____项目（项目编号：_____）竞争性磋商采购中成交，我方承诺在收取《成交通知书》时，按照采购文件规定一次性向贵公司交纳代理服务费。

我方如违约，愿凭贵公司开出的违约通知，从我方提交的磋商保证金中支付，不足部分由采购人在我方的成交合同款内代为扣除。

特此承诺！

供应商名称（盖章）：_____

供应商授权代表（签字）：_____

日期：_____年____月____日

（正本或副本）

响 应 文 件

（ 第二阶段 ）

项目编号：

项目名称：

供应商名称：

供应商地址：

供应商代表：

供应商电话：

法定代表人：

递交日期：

附件 10 报价书

致：天津烜福工程招标有限公司

根据贵方为_____项目（项目编号：_____）的竞争性磋商邀请，签字代表_____（姓名/职务）经正式授权并代表供应商_____（供应商名称、地址）提交下述文件正本___份、副本___份及电子版文件___份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 所附报价表中规定的应提供服务价格为
报价_____元（注明币种）
大写_____（文字表述）。
2. 供应商已经对全部价格进行了认真核对，保证本报价真实、准确无误，并承担本价格所对应本项目的一切责任和义务。
3. 两个阶段响应文件一一对应、不可分割，共同构成我方对本项目的承诺。

供应商代表签字：_____

职务：_____日期：_____

供应商名称（公章）：_____

附件 11

报价分项一览表

项目名称：_____

项目编号：_____

单位：元

序号	价格分项组成	报价
1	人员费用	人员工资：
		社会保险：
		福利费：
		加班费：
2	设施设备的日常运行、维护费用	工具费用：
		耗材费用：
3	秩序维护费用	
4	服装费用	
5	办公费用	
6	固定资产折旧	
7	利润	
8	税金	
9	其他需要列明的费用	
合计		

注：1. 上述合计价格应为服务期的最终优惠价格。

2. 上表中人员工资+社会保险应与《人员费用分项一览表》合计金额保持一致。

3. 上述表格中列明的条目，在本项目中如不涉及，请填写“不涉及”。

4. 上述报价不得出现 0 报价。

5. 采购人有权要求成交供应商在保证成交总价、服务人员不变及满足采购需求的前提下，对上表各分项报价进行合理化调整。

6. 磋商报价在不超采购预算的前提下，其合理性由磋商小组在评分中予以考虑，不作为无效响应的理由。

供应商代表签字：_____

职务_____日期：_____

公章：_____

附件 12

人员费用分项一览表

单位：元

序号	具体岗位	人数(人)	月工资/人	月保险/人	月小计	年小计（或竞争性磋商文件规定的服务期）
人员费用合计						

备注：

1. 上表中工资是指在扣除劳动者个人负担的社会保险费、个人所得税等合理费用之前的应发工资；
2. 供应商应按国家及天津市社会保险相关规定为本项目管理服务人员缴纳社会保险，在响应文件中对人员保险缴纳类别及测算标准另附说明，如有人员享有优惠政策，须将享有优惠政策的批准文件和政策文件一并提供，否则不予认定。
3. 上表中的年小计（或竞争性磋商文件规定的服务期）=月小计*12个月（或竞争性磋商文件规定的服务期）

供应商代表签字：_____

职务_____日期：_____

公章：_____

附件 13:

中小微企业声明函（供应商）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准：本公司属于第四条第_____项_____行业，为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）：

日期：20 年 月 日

监狱企业声明函

本公司郑重声明，根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，本公司为_____（请填写：是/不是）监狱企业。本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商（盖章）：

日期： 年 月 日

残疾人福利性单位声明函（供应商）

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为_____（请填写：符合/不符合）条件的残疾人福利性单位。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称：

日期：20 年 月 日

附件 14

政府采购政策情况表

项目名称：_____

项目编号：_____

如属所列情形的，请在括号内打“√”：	
中型企业 或小型、 微型企业	（ ）我为中型企业或小型、微型企业，并由我向采购人提供服务，须提供中型企业或小型、微型企业声明函，该声明函见响应文件第_____页。
监狱企业	（ ）我属于监狱企业，须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。证明材料见响应文件第_____页。
残疾人福利性单位	（ ）我为残疾人福利性单位，并由我向采购人提供服务，须提供残疾人福利性单位声明函，该声明函见响应文件第_____页。

填报要求：请供应商正确填写本表，所填内容将作为评分的依据。其内容或数据应与对应的证明资料相符，如果填写不完整或有误，不再享受上述政策优惠。

供应商名称：_____

日期：_____年_____月_____日

最终报价

项目名称：北辰区机房运行维护项目

项目编号：XFZB-2019-TJBC-ZF065

致：_____（采购单位）/天津烜福工程招标有限公司

根据竞争性磋商文件及磋商小组明确的各项要求，本人经请示公司领导同意并代表本公司对本项目做出**最终报价**：

总报价

小写：

大写：

法人代表或授权代表（印鉴或签字）：_____

法人代表或授权代表联系电话：_____

磋商供应商（公章）：

年 月 日

（说明：本表不装订在竞争性磋商响应文件中，用于磋商供应商进行现场最终报价。）